

Wij dromen van een efficiënte, transparante en eerlijke inhuurmarkt!

Dagelijkse ontwikkelingen in de flex markt laten steeds weer opnieuw zien dat flex een belangrijke toekomst heeft in het duurzaam ontwikkelen van een organisatie. Ziek & Piek, maar ook innovatie, flexibiliteit en een bestuurbaar vangnet bij onverwachte situaties. Toch staat flex onder druk in een overspannen arbeidsmarkt en een overheid die lonkt naar regulering. Hoe blijf je nu relevant als bedrijf, NGO of overheid in die markt? Hoe kun je zorgen dat inhuur van consultancy, interimmers en uitzendkrachten strategisch bij blijft dragen aan jullie succes?

Collaborative management van flex maakt meer mogelijk door Supply Chain Mgt methodieken

Supply Chain Management (SCM) klinkt als een materialen term. Hard en kil, ver verwijderd van de empathie rondom mensen inhuren, toch? Je ziet bij de term "SCM in de flexmarkt" bij wijze van spreken al vrachtwagens rijden in je gedachten met stapels mensen er in? Toch is het SCM gedachtengoed een waardevolle set management methodieken. Het gaat voorbij de eenzijdige benadering van enkel HR of Inkoop. Het draait om gecoördineerd samenwerken over schakels in de keten heen. Die samenwerking draait om optimale processen, kostenbeheersing, verkrijgbaarheid en kwaliteit. Een forse belofte dus...



Efficiency verbeteren



Controle en compliancy



Toegankelijke keten



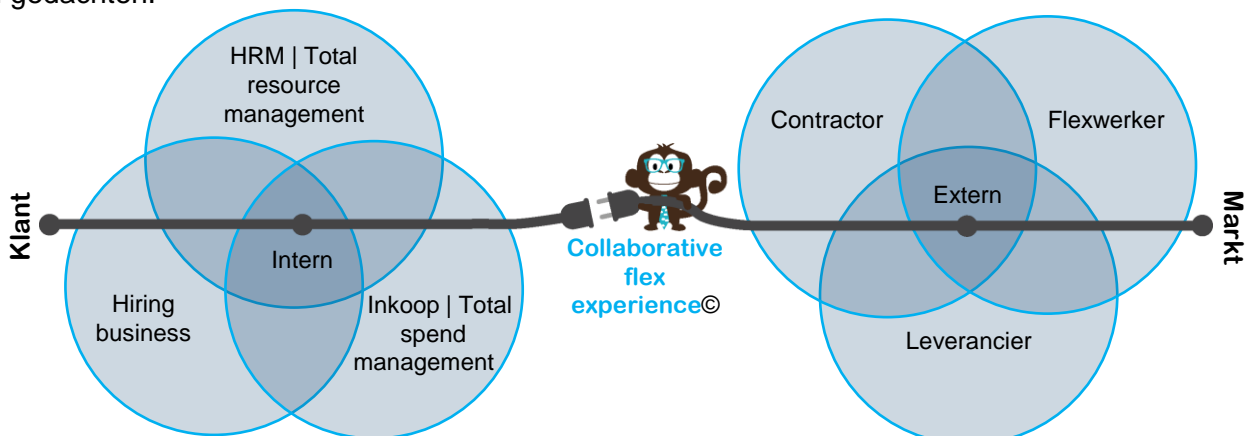
Tevreden leveranciers

Figuur 1 – Voordelen Collaborative Flex Mgt

Join the collaborative flex experience©

Definitie van Supply Chain Management voor Flex

Supply Chain Management voor flex is het maximaliseren van de bijdrage van inhuur externen aan de doelen van de organisatie. Dit gebeurt door het coördineren van de stromen van geld, arbeid en informatie over schakels in de keten heen. Dit alles met het oog op het optimaliseren van kosten versus beschikbaarheid in toereikende kwaliteit, met altijd het te leveren eindresultaat in gedachten.



Figuur 2 – Supply Chain Management landschap binnen flex

Zo'n definitie is natuurlijk een hele mond vol. Hieronder trekken we dan ook de belangrijkste componenten uit die definitie om te bekijken waar die precies voor staan.

Inhuur externen: wat ons betreft valt hier iedere vorm van inkoop van arbeid onder. Uitzenden, interim, consultancy, etcetera. Alles wat je inhuurt moet volgens lean principes waarde toevoegen aan de output van je organisatie.

Coördineren van stromen: het dagelijks overzien en coördineren van de stromen van geld, arbeid en informatie zijn de basisfuncties en vormen (administratieve) basisprocessen.

Kosten: kosten is een breed begrip en draait in principe om geld dat je uitgeeft en direct afboekt van je winst. De diverse kostendrijvers zijn uitgewerkt in figuur 3 hiernaast.

Beschikbaarheid: heb je op het juiste moment beschikking over de capaciteit die je nodig hebt? Kun je dit voorspellen en wordt dit gecommuniceerd?

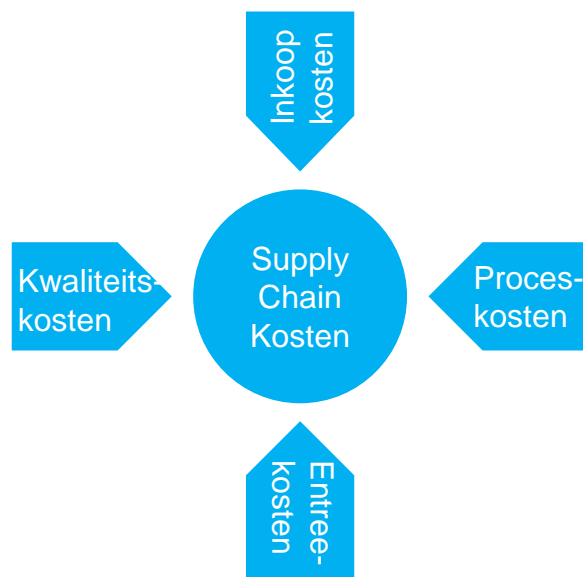
Kwaliteit: beschikt de capaciteit die je beschikbaar hebt op het juiste moment over de vaardigheden die je daar nodig hebt?

Te leveren eindresultaat: altijd moet het vizier gericht staan op de doelen van de organisatie. De inhuur die je doet moet dus, wederom volgens Lean principes, ook altijd te linken zijn aan bijdrage in de strategie.

Inkoop / Total spend mngt: hier wordt een onmisbare rol gespeeld in het controleren van de tarieven en beheersen van contracten en budgetten.

HRM / Total resource mgt: deze functie bestuurt een groot deel van de kosten door afstemming van tijd en plaats, onboarding en kwaliteitsmonitoring.

Operations: een brede term voor het geheel aan inhurende organisatie. Dit kan dus productie zijn, planning, maar ook IT, eender welke manager handjes of kennis nodig heeft.



Figuur 3 – Kostendrijvers in de Flex Supply Chain

FlexForceMonkey

wat is dat eigenlijk?

Wij bouwen een collaboratieplatform in de cloud waarop opdrachtgevers en opdrachtnemers in flex hun transactiedata voor opdrachten, uren en facturen eenvoudig kunnen uitwisselen.

We doen dat met rechtstreekse koppelingen vanuit purchase to pay systemen, HRM software en finance applicaties.

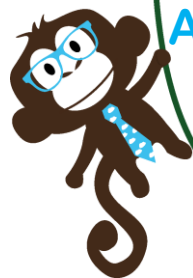
Op deze manier ontstaat zowel een soepel lopend proces als transparantie, twee randvoorwaarden die wij zien om supply chain processen 100% eerlijk te maken.

Supply chain prestaties tot nu toe:

>250K flex transacties p/jr

97,8% automatische factuurverwerking

100% inzicht voor beide partijen



Apenkooien naar verbetering



Kijk eens op

<https://flexforcemonkey.com/inhuuroptimalisatie-canvas> voor een handig hulpmiddel bij deze inventarisatie

Aan de slag...

Optimaliseren van kosten en performance in je flex supply chain doe je door toepassen van methodieken:

- Lean: gericht op het verminderen van verspilling in het proces.
- Six-Sigma: gericht op het verminderen van afwijkingen in het proces
- TOC: gericht op elimineren van bottlenecks in het proces

Contractor: de directe contractpartner van de opdrachtgever. Dit kan een contractbroker zijn, een bemiddelaar, maar natuurlijk ook direct de leverancier zelf of de ZZP-er, afhankelijk van het beleid van de organisatie.

Flex werker: de ultieme persoon die het werk uitvoert. Een zelfstandige of iemand in formele dienst bij iemand anders, maar toch iemand waarvan je een duidelijk beeld moet hebben. Alle stappen in je Supply Chain dienen namelijk slechts één doel: de optimale mix van deze schakel bij je beoogde eindresultaat krijgen.

Leverancier: de ultieme leverancier is de schakel in de keten waar uurtarief wordt omgezet in verloning van de flex werker.

Om een effectieve inhuur te doen moet je dus veel schakels en componenten overzien. Kwaliteit wordt bepaald door de match van de persoon op de behoefte volgens de taak, maar ook passend op de strategie en cultuur van de organisatie. Hier moet altijd het beleid van HRM en Inkoop bij betrokken (kunnen) worden voor balanceren van beheersbaarheid en kosten. Vervolgens moet je nog de soms lange ketens van contractpartner tot en met daadwerkelijke flexwerker kunnen overzien.

“De kern van collaborative flex management is ervoor te zorgen dat al die stappen op basis van de juiste informatie op de juiste momenten worden gezet.”

En nu dan...?

Optimaliseren van ieder proces begint met een duidelijk beeld van de huidige situatie, afgezet tegen de visie die je probeert te bereiken. Nu een tipje van de sluier is opgetild van het model waar je naartoe zou moeten bewegen kun je de status van alle componenten in kaart gaan brengen. Een simpel stappenplan vind je in het apenkooi-schema hiernaast!

Wil je eens sparren of zoek je meer info?

Neem gerust contact op!

<https://www.flexforcemonkey.com>
nieuwsgierig@flexforcemonkey.com